

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkos aprašas (toliau – **Aprašas**) nustato pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą (toliau – **pranešimas**) Kelmės Jono Graičiūno gimnazijoje (toliau – **Gimnazija**) pateikimo, nagrinėjimo bei informacijos apie jį pateikimo duomenų subjektui ir Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – **Inspekcija**) tvarką.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymu (toliau – **Įstatymas**).

3. Apraše vartojamos sąvokos:

asmens duomenų saugumo pažeidimas – incidentas, kurio metu netyčia arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami ar be leidimo atskleidžiami persiųsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba be leidimo gaunama prieiga prie jų;

konfidencialumo pažeidimas – netyčinis ar neteisėtas asmens duomenų atskleidimas arba prieigos prie asmens duomenų suteikimas tam teisės neturintiems asmenims;

prieinamumo pažeidimas – netyčinis ar neteisėtas prieigos prie asmens duomenų praradimas arba asmens duomenų sunaikinimas;

vientisumo pažeidimas – netyčia ar neteisėtai atlikti asmens duomenų pakeitimai.

pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms keliantis pažeidimas – toks pažeidimas, dėl kurio duomenų subjektas galėtų patirti kūno sužalojimą, materialinę ar nematerialinę žalą, teisių ir laisvių apribojimą, diskriminaciją, galėtų būti pavogta ar suklastota asmens tapatybė, neleistinai panaikinti pseudonimai, pakenkta jo reputacijai, prarastas asmens duomenų, sudarančių profesinę paslaptį, konfidencialumas arba padaryta kita ekonominė ar socialinė žala.

gimnazijos darbuotojas – bet kuris nurodytas funkcijas gimnazijoje atliekantis darbuotojas, dirbantis pagal darbo sutartį.

4. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos BDAR, Įstatyme ir Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme.

II SKYRIUS PRANEŠIMO APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PATEIKIMAS IR NAGRINĖJIMAS

5. Gimnazijos darbuotojas, nustatęs pats arba sužinojęs iš kitų šaltinių apie galimą asmens duomenų saugumo pažeidimą:

5.1. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 2 darbo valandas nuo galimo asmens duomenų saugumo pažeidimo paaiškėjimo momento, užpildo tiesioginio vadovo vizuotą pranešimą (1 priedas) ir perduoda duomenų apsaugos pareigūnui;

5.2. imasi priemonių pašalinti asmens duomenų saugumo pažeidimą ir (ar) sumažinti galimas neigiamas jo pasekmes.

6. Gimnazijos duomenų apsaugos pareigūnas, gavęs užpildytą darbuotojų pranešimą ar duomenų tvarkytojų pranešimus (toliau kartu – pranešimas) apie galimą pažeidimą:

6.1. nedelsdamas nagrinėja pranešime nurodytas aplinkybes;

6.2. įvertina, ar padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas;

6.3. įvertina asmens duomenų saugumo pažeidimo pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms;

6.4. jeigu gautos informacijos nepakanka įvertinti, ar padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas ir (ar) koks yra pažeidimo mastas, kreipiasi į pranešimą pateikusį asmenį dėl informacijos patikslinimo;

6.5. jei reikia, konsultuojasi su gimnazijos darbuotojais, duomenų tvarkytojais ir (ar) juos pasitelkia;

6.6. imasi visų įmanomų priemonių, kad pašalintų asmens duomenų saugumo pažeidimą ir (ar) sumažintų galimas neigiamas jo pasekmes.

7. Gimnazijos duomenų apsaugos pareigūnas, atlikęs galimai įvykusio asmens duomenų saugumo pažeidimo tyrimą ir nustatęs, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas yra padarytas, surašo Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaitą ir ją užregistruoja gimnazijos dokumentų valdymo sistemoje.

8. Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaita pateikiama Gimnazijos direktoriui ir duomenų tvarkytojo vadovui, jeigu tai yra susiję su duomenų tvarkytojo atliekamais asmens duomenų tvarkymo veiksmais.

9. Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaitoje numatomas būtinų techninių, organizacinių, administracinių ir kitų priemonių poreikis dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo pašalinimo ir nurodomi atsakingi vykdytojai.

10. Gimnazijos duomenų apsaugos pareigūnas informaciją apie įvykusį pažeidimą įrašo Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnale (2 priedas) ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo ataskaitos įregistravimo. Informacija gali būti pildoma ir (ar) koreguojama.

11. Asmens duomenų saugumo pažeidimų žurnale registruojami visi asmens duomenų saugumo pažeidimai, neatsižvelgiant į tai, ar apie juos pranešta Inspekcijai ir duomenų subjektui ir ar tokie pažeidimai gali sukelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms. Asmens duomenų saugumo pažeidimų žurnalas pateikiamas Inspekcijai pareikalavus.

III SKYRIUS

INFORMAVIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

12. Jeigu nustatoma, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas nesukelia pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, apie asmens duomenų saugumo pažeidimą Inspekcija ir duomenų subjektas nėra informuojami.

13. Jeigu nustatoma, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas kelia pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, kaip nurodyta Aprašo 3.2 papunktyje, Gimnazijos duomenų apsaugos pareigūnas ne vėliau nei per 72 valandas nuo to laiko, kai buvo sužinota apie asmens

duomenų saugumo pažeidimą, pateikia Inspekcijai pranešimą apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, patvirtintą Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. 1T-82(1.12.E) „Dėl Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą rekomenduojamos formos patvirtinimo“.

14. Kai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, Gimnazijos duomenų apsaugos pareigūnas nedelsdamas praneša apie asmens duomenų saugumo pažeidimą duomenų subjektams.

15. Įtarus, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas turi nusikalstamos veikos požymių, Gimnazijos duomenų apsaugos pareigūnas informaciją apie galimą nusikalstamą veiką perduoda valstybės institucijoms pagal kompetenciją.

16. Nustačius, kad padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas yra susijęs su kibernetiniu incidentu, Gimnazijos informacinių technologijų specialistas inicijuoja informacijos apie kibernetinį incidentą, susijusį su asmens duomenų saugumo pažeidimu, teikimą Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatyme nurodytoms valstybės institucijoms.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Siekdama sustiprinti asmens duomenų apsaugą, Gimnazija gali imtis papildomų, šiame Apraše nenumatytų apsaugos priemonių.

18. Šiame Apraše įtvirtintų nuostatų nesilaikymas laikomas tarnybinių (darbo) pareigų vykdymo pažeidimu ir už jį taikoma Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta atsakomybė.

1 priedas

KELMĖS JONO GRAIČIŪNO GIMNAZIJOS PRANEŠIMO APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ FORMA

(pareigų pavadinimas)

(vardas, pavardė)

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

_____ **Nr.** _____

Kelmė

Informuoju apie asmens duomenų saugumo pažeidimą ir pateikiu man turimą informaciją apie jį:

1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data, valanda (minučių tikslumu) ir vieta:

2. Asmens duomenų saugumo pažeidimo padarymo data, laikas ir vieta:

3. Asmens duomenų saugumo pažeidimo pobūdis, esmė ir aplinkybės:

4. Duomenų subjektų kategorijos (pvz., darbuotojai, asmenys, pateikę prašymus, skundus ir pan.) ir jų skaičius (jei žinoma):

5. Asmens duomenų kategorijos, susijusios su asmens duomenų saugumo pažeidimu:

5.1. Asmens duomenys:

| | |
|--|--|
| Vardas | |
| Pavardė | |
| Asmens kodas | |
| Adresas | |
| Telefono numeris | |
| Elektroninio pašto adresas | |
| Banko sąskaitos numeris | |
| Banko kortelės numeris | |
| Prisijungimo duomenys (vartotojo vardas, slaptažodis) | |
| Asmens dokumento (-ų) duomenys | |
| Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas | |
| Kiti duomenys | |

5.2. Specialių kategorijų asmens duomenys:

| | |
|--|--|
| Duomenys, susiję su asmens sveikata | |
| Biometriniai duomenys | |
| Duomenys, susiję su asmens politinėmis pažiūromis religiniais, filosofiniais įsitikinimais | |
| Duomenys, susiję su asmens naryste profesinėse sąjungose | |
| Duomenys, susiję su asmens rasine ar etnine kilme | |
| Duomenys, susiję su asmens lytiniu gyvenimu ir lytine orientacija | |

6. Kokių veiksmų / priemonių buvo imtasi sužinojus apie padarytą asmens duomenų saugumo pažeidimą (pvz., pakeisti kompiuterio slaptažodžiai, nutraukta neteisėta prieiga prie tvarkomų asmens duomenų, panaudotos atsarginės kopijos, siekiant atkurti prarastus ar sugadintus duomenis, atnaujinta programinė įranga, surinkti ne saugojimui skirtoje vietoje palikti dokumentai su asmens duomenimis ir pan.).

(pareigos)

(vardas, pavardė)

2 priedas

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ REGISTRACIJOS ŽURNALAS

| Reg. Nr. | Data | Apytikslis laikas | Asmens duomenų saugumo pažeidimo tipas | Pažeidimo vieta (fizinė / skaitmeninė) | Asmens duomenų saugumo pažeidimas nustatytas (taip / ne) |
|----------|------|-------------------|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |